Приложение

УТВЕРЖДАЮ
Пичкалева Е.Л.
и.о. начальника управления образования
администрации Очерского городского округа
(подпись)
04.03.2024

ИНН 5947010052

ПЛАН[2]

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Очерская средняя общеобразовательная школа №3"

наименование организации

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на ее официальном сайте.	1. Провести мониторинг доступности информационных материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для потребителей образовательных услуг (родителей). 2. По полученной информации разработать план устранения выявленных факторов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг (родителей). 3. Реализовать план устранения выявленных фактов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг	до 01.12.2024	Директор школы Денщикова Л.Л.	1. Проведен мониторинг доступности информационных материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для потребителей образовательных услуг (родителей). 2. По полученной информации разработан план устранения выявленных факторов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг (родителей). 3. Реализован план устранения выявленных фактов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг 9сайт приведен в соответствии с НПА, группа "Золотой Росток" ежедневно пополнятся информацией)	12.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	1. Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений. 2. Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	до 01.06.2024	заместитель директора по ВР Солодникова И.В.	1. Организовано и проведено психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений 2. Проведено анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	20.05.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	1. Актуализация Паспорта доступности. 2. Разработка и утверждение локальных нормативных актов, регламентирующих обучение лиц с инвалидностью и ОВЗ. 3. Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ. 4. Разработка и утверждение документов по организации тренировок по изучению путей эвакуации с обучающимися, имеющими инвалидность.	до 01.06.2024	Директор школы Денщикова Л.Л.	1. Актуализирован Паспорт доступности 2.Разработаны и утверждены локальные акты в МБОУ "ОСОШ №3" по сопровождению детей с ОВЗ и инвалидов приказ №185-а от 22.05.2024 3. Актуализирован список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предосталяемых учреждением для инвалидов и лиц с ОВЗ 4. Разработано у твержено положение по организации тренировок по изучению путей эвакуации с обучающимися и воспитанниками, имеющими статус ОВЗ и инвалидностью	22.05.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при использовании дистанционной формы взаимодействия, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКО 2024 года. 2. По итогам проверки разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм. 3.Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.	до 01.12.2024	Заместитель директора по УР Новикова С.В.	1. Проанализированы предложения и замечания от потребителей образовательных услуг. 2. Проведены занятия с классными руководителями и учителями предметниками (практикум "Деловое общение или как разговаривать с родителями" 3. На педагогическом совете обсудили вопросы профессиональной и служебной этики педагога.	до 13.12.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Удовлетворенность в целом учреждением	1. Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности. 2. Разработка формы выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности организации. 3. Повышение имиджа школы через проведение мероприятий:День открытых дверей, родительское собрание	до 01.06.2024	Заместитель директора по УР Новикова С.В.	1. Проведено анкетирование родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности. 2. Разработаны формы выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности организации 3. Проведены родительские собрания в 6-9 классах-29.02.2024, для родителей будущих первоклассников 20.03.2024	20.05.2024